

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАГАЛЬНИЦКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1
(МБОУ Кагальницкая СОШ №1)**

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Молодова Н. А.

Приказ № 403 от 16 октября 2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ Кагальницкой СОШ № 1
(наименование организации)

на 2019- 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры 95,27 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 1	Регулярно	Директор школы Молодова Н. А., зам директора Горпыныч Н. Н.	Наличие на официальном сайте школы электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающимся; об объеме образовательной деятельности.	До 30.06.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года	Директор школы Молодова Н. А. Заместитель директора по УВР	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,	До 31.12.2020

по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			Стукачева С. В. Горпыныч Н. Н., классные руководители.	с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг. 95,28 из 100 баллов					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	постоянно	Директор, Заместитель директора по АХЧ Штохов М. И., заместитель директора Шульгина М. Ю., Колесникова И. М.	Проведение мониторинга питания. Обновление материальной базы.	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы .Заместители директора Колесникова И. М., Гребенкина А. В.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года	Директор школы Молодова Н. А, .Заместитель директора по ВР Колесникова И. М., Гребенкина А. В., классные руководители	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020

III. Доступность услуг для инвалидов 64 из 100 баллов

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок,</p>	<p>Составление сметы на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение кресел – колясок. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, администрацией сельского поселения. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Молодова Н. А., Заместитель директора по АХЧ Штохов М. И..</p>	<p>В соответствии с «Дорожной картой»</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Составление сметы на мнемосхемы. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Молодова Н. А., заместитель директора по УВР Шульгина М. Ю., Катянова Л. А</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому. Составлен график прохождения курсов для тьюторов.</p>	<p>До 31.12.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников 95,9 из 100 баллов

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Молодова Н. А., все сотрудники школы</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 97,6%</p>	<p>До 31.12.2020</p>
---	---	----------------------------	--	---	----------------------

	Соблюдение норм педагогической этики					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94,33 из 100 баллов						
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<p>Анкеты, анонимные опросы.</p> <p>Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p> <p>Проведение Родительских собраний, конференций, Направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	В течение года 2020	<p>Директор школы Молодова Н. А.</p> <p>Заместитель директора по УВР Стукачева С. В.</p>	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020	